



Montréal, le 3 juin 2020

## Reprise des cueillettes et des retours

Chers clients,

La présente est pour vous informer que Socadis est maintenant prête à reprendre ses activités habituelles de cueillettes et de retours. Cette reprise devra se faire dans le respect des normes de distanciation sociales.

Aucune personne ne sera acceptée à l'intérieur des murs de la Socadis. Votre camionneur devra sonner à la **porte 32** pour indiquer à notre personnel s'il vient chercher une cueillette ou à quelle porte il a reculé son camion pour livrer vos retours par palette.

### Cueillettes

Notre personnel déposera vos boîtes sur le bord du quai de la **porte 32** et votre camionneur pourra les récupérer pour les mettre dans son camion. Le nom de votre camionneur sera demandé et inscrit sur le bon de cueillette. Aucune signature de document ne sera demandée.

### Retours

**Les retours par palettes** sont acceptés aux portes 29, 30 et 31. Notre personnel utilisera nos outils sans contact pour sortir les palettes du camion. Les documents devront être collés sur les boîtes ou déposés au sol entre le mur et le camion.

**Les retours de plus de 10 colis** faits par des camions ne pouvant se mettre à quai sont acceptés à la porte 15. Notre personnel apportera une palette à cette porte afin que votre camionneur y dépose les colis.

**Les retours de 10 colis et moins** sont acceptés à la porte 32. À cette porte, votre camionneur trouvera une palette sur laquelle il devra y déposer vos colis de retours.

Pour les retours faits aux portes 15 et 32, les documents devront être collés sur les boîtes. Notez qu'il n'y aura aucun échange physique de documents entre vos camionneurs et les employés de Socadis.

Cordialement,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Valérie Durand".

**Valérie Durand**  
Directrice Relations Clients